

Sie haben Fragen? Wir die Antworten!

Online: zuerinet@ewz.ch oder zuerinet.ch

Persönlich: ewz.zürinet-Infopoint,
Beatenplatz 2, 8001 Zürich

Telefon: 058 319 47 22

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag von 08.00 bis 17.00 Uhr

Donnerstag von 08.00 bis 18.00 Uhr

11.2015 5 000 Tm/VB Klimaneutraler Druck auf 100 % Recyclingpapier – aus Verantwortung für unsere Umwelt

Die Installation der Glasfasern. **Unkompliziert und kostenlos.**



Herzlich willkommen in der Welt der guten Unterhaltung.

**Damit Sie noch schneller gute Unterhaltung geniessen können:
Geben Sie bei Ihrer Bestellung die Nummer Ihrer Glasfaser-
steckdose an. Diese beginnt mit B.101./B.110./B.111./A.000.0
oder WP. und ist in der Regel im Multimedia-Verteilkasten
oder neben der bestehenden Telefon-/TV-Dose im Wohnzimmer
montiert.**

Installation der Glasfasersteckdose.

Falls bei Ihnen noch keine Glasfasersteckdose installiert wurde, nimmt nach Bestelleingang ein Installationspartner von ewz mit Ihnen Kontakt auf, um einen Termin zu vereinbaren. Der Standort der Glasfasersteckdose wird von ewz festgelegt – in der Regel wird diese in einem Multimedia-Verteilkasten oder im Wohnzimmer neben der bestehenden Telefon-/TV-Dose montiert. Diese Installation erfolgt für Sie kostenlos.

Gratis-Installation und -Inbetriebnahme.

Sie haben sich für ein Try&Buy-Angebot entschieden? Dann lehnen Sie sich einfach zurück, lassen alle Services kostenlos installieren und testen ewz.zürinet einen Monat lang gratis. An das ewz-Anschlussgerät, das an der Glasfasersteckdose angeschlossen ist, werden die Endgeräte Ihres Service Providers angeschlossen. Je nach Anbieter und gewähltem Service kann dies ein WLAN-Router, eine Set-Top-Box oder ein Telefonadapter sein. Beim Try&Buy-Angebot werden die Geräte von einer Fachperson gratis installiert, konfiguriert und in Betrieb genommen respektive bei Nichtgefallen wieder kostenlos demontiert.

Damit Sie den Service bereits während des Testmonats in verschiedenen Räumen geniessen können, bieten wir Ihnen eine einfache Verkabelungslösung an. Nach Ablauf des Testmonats erstellt Ihnen unser Installationspartner ein Angebot und Sie können das im Testmonat zur Verfügung gestellte Leihmaterial käuflich erwerben.

Lieferfristen.

Die Lieferfrist beträgt:

- 10 Arbeitstage, wenn die Glasfasersteckdose in der Wohnung bereits installiert ist.
- 20 Arbeitstage, wenn der Glasfaseranschluss im Keller Ihrer Liegenschaft bereits installiert ist.



Individuelle Netzwerkverkabelung.

Von der Glasfasersteckdose respektive dem Endgerät des Service Providers können die Services drahtlos über WLAN in weitere Räume übertragen werden. Alternativ können eine Ethernet-Verkabelung, ein Powerline-Adapter oder eine Verlegung des optischen Datenkabels mit der Elektroinstallation (Netzwerktechnologie POF) genutzt werden. Für diese Netzwerkverkabelungen stehen Ihnen unsere Installationspartner gerne zur Seite und erstellen Ihnen ein individuelles Angebot. Für diese Zusatzleistungen müssen Sie allerdings selber aufkommen.

Fiber Home GmbH

Industrieweg 3
8735 St. Gallenkappel
Telefon 055 284 23 07
info.ewz@fiberhome.ch

Technik Partner AG

Albulastrasse 57
8048 Zürich
Telefon 044 435 10 50
ftth@technikpartner.ch

Tenic AG

Industriestrasse 59
8152 Glattbrugg
Telefon 043 211 62 62
ftth@tenic.ch

Hausverkabelung.



FAQ:

Mit welchen Unannehmlichkeiten muss ich rechnen, wenn der Glasfaseranschluss in meiner Wohnung installiert wird?

Für die Verkabelung werden in der Regel bereits bestehende Kabelkanäle benutzt. Die Arbeiten sind deshalb wenig aufwändig. Wir bitten Sie jedoch, allfällige Gegenstände und Möbel, die den Zugang zum Multimedia-Verteilkasten oder zur Telefon-/TV-Dose behindern, vorgängig wegzuräumen. Unsere Installationspartner betreten Ihre Räumlichkeiten ohne Schuhe und hinterlassen sie nach getaner Arbeit sauber.

Wie funktioniert der Wechsel von meinem bisherigen Anbieter zu einem Service Provider auf dem Glasfasernetz ewz.zürinet?

Der neue Service Provider hilft Ihnen gerne bei den administrativen Formalitäten für die Kündigung Ihrer bestehenden Services. Um einen Unterbruch der Dienste zu vermeiden, achten Sie auf die Kündigungsfrist und warten Sie mit der Kündigung Ihres bestehenden Vertrages, bis wir Ihnen das Installationsdatum bestätigt haben.

Kann ich meine Telefonnummer übernehmen?

Ihre bisherige Telefonnummer kann problemlos übernommen werden. Der neue Service Provider leitet die Rufnummernportierung in die Wege. Bei einem Try&Buy-Angebot von ewz.zürinet erfolgt die Rufnummernportierung erst bei Vertragsabschluss.